



Justiça Militar do Estado de Minas Gerais

*Planejamento Estratégico de
Tecnologia da Informação e
Comunicações - PETIC
2015 / 2020*

*Grupo Especial de Trabalho em Tecnologia da
Informação do TJMMG - GTI*



MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO DE MINAS GERAIS

MISSÃO: Prover soluções tecnológicas para que a Justiça Militar cumpra sua estratégia.

Sociedade

Atributos de valor para a sociedade

- Acessibilidade
- Credibilidade
- Ética
- Celeridade
- Transparência
- Eficiência
- Integração
- Responsabilidade Social e Ambiental

Visão de Futuro: Ser modelo para o Poder Judiciário na gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação.

Processos internos

Eficiência operacional

Garantir o atendimento às necessidades dos clientes de TIC

Expandir o processo judicial eletrônico - Pje

Responsabilidade social e ambiental

Promover a cidadania, permitindo que os sistemas e serviços estejam disponíveis a todos os cidadãos, garantindo o acesso à informação e transparência.

Atuação institucional

Aprimorar a comunicação com públicos internos e externos

Crescimento

Gestão integrada

Prover sistemas de gestão e integração das rotinas administrativas

Recursos

Gestão de Pessoas

Desenvolver competências técnicas e gerenciais

Infraestrutura e Tecnologia

Manter e aprimorar a infraestrutura de TIC da Justiça Militar

Orçamento

Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC

Sistemas e aplicativos

Implantar o MNI no Sistema de Tramitação e Controle Processual

Prover a documentação de sistemas

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC DA JUSTIÇA MILITAR DO ESTADO DE MINAS GERAIS 2015/2020

Missão

Prover soluções tecnológicas para que a Justiça Militar cumpra sua estratégia

Descrição da missão

Prover soluções tecnológicas eficientes, de alta qualidade, interoperáveis e que sejam suporte para a consecução dos objetivos estratégicos da Justiça Militar

Visão de futuro

Ser modelo para o Poder Judiciário na gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação

Atributos de Valor para a Sociedade

- Acessibilidade
- Credibilidade
- Ética
- Celeridade
- Transparência
- Eficiência
- Integração
- Responsabilidade Social e Ambiental

Tema

Eficiência Operacional

Objetivo Estratégico

Garantir o atendimento às necessidades dos clientes de TIC

Descrição do Objetivo

Entregar, dentro dos prazos estipulados nos indicadores, os produtos e serviços necessários às atividades funcionais dos clientes de TIC

Indicadores e Metas

INDICADOR 01: Tempo de atendimento às solicitações dos usuários					
META: Manter, em até 15 minutos, o 1º atendimento de 100% dos incidentes.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR 02: Índice de cumprimento dos SLAs* das soluções acordadas					
META: 100% das demandas acordadas serem atendidas conforme SLAs respectivos, até 2017.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
80%	90%	100%	100%	100%	100%

- SLAs : Acordos de Níveis de Serviços

Linhas de Atuação

- Monitoramento e controle
- Modernização
- Treinamento e incremento da equipe de TIC

Ações Sugeridas

- Promover a capacitação e o incremento da equipe, conforme resolução 90/2009 do CNJ
- Promover ações de integração com outros órgãos do Judiciário para otimização e compartilhamento de serviços e recursos
- Promover a modelagem dos SLAs

Tema

Eficiência Operacional

Objetivo Estratégico

Expandir o Processo Judicial Eletrônico - Pje

Descrição do Objetivo

Expandir as classes de implantação do Pje-Cível no primeiro grau e implantar o Sistema no Segundo Grau em todos os órgãos julgadores e classes. Implantar, também, tanto em primeiro quanto em segundo graus, o Pje-Criminal.

Indicadores e Metas

INDICADOR 03: Índice de implantação do PJE nas ações cíveis					
META: Até dez/2016, 100% das ações cíveis estarem tramitando em meio exclusivamente eletrônico.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
60%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR 04: Índice de implantação do PJE nas ações criminais					
META: Até dez/2020, 100% das ações criminais estarem tramitando em meio exclusivamente eletrônico.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
10%	20%	30%	50%	80%	100%

Linhas de Atuação

- Parcerias com o CNJ e órgãos do Poder Judiciário
- Modernização
- Capacitação

Ações Sugeridas

- Treinamento e incremento da equipe de TIC e usuários do Sistema
- Promover a Governança e o gerenciamento do projeto de implantação e expansão

Tema

Responsabilidade Social

Objetivo Estratégico

Promover a cidadania, permitindo que os sistemas e serviços estejam disponíveis a todos os cidadãos, garantindo o acesso à informação e transparência

Descrição do Objetivo

Promover o desenvolvimento e a inclusão social, por meio de ações que contribuam para facilitar o acesso do cidadão e conseqüentemente do jurisdicionado ao Poder Judiciário

Indicador e Meta

INDICADOR 05: Percentual de unidades judiciárias informatizadas					
META: Manter, a partir de 2015, 100% das unidades judiciárias com acesso à internet, rede corporativa da JM além dos sistemas de informação utilizados na prestação jurisdicional e administrativa.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR 06: Índice de disponibilidade dos sistemas essenciais de TI destinados às publicações oficiais (Diário Eletrônico), Consulta processual - andamento e inteiro teor de processos, Jurisprudência e o Pje.					
META: A partir de 2015, 100% dos chamados envolvendo a disponibilidade dos serviços citados serem resolvidos em até 8 horas.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

Linhas de Atuação

- Modernização que garanta excelência na infraestrutura
- Treinamento e incremento de equipe
- Conscientização

Ações Sugeridas

- Investir o suficiente para promover as contingências necessárias à alta disponibilidade
- Promover treinamentos adequados à equipe de TIC

Tema

Atuação Institucional

Objetivo Estratégico

Aprimorar a comunicação com públicos externos e internos

Descrição do Objetivo

Disponibilizar as informações processuais e administrativas de forma clara e objetiva facilitando o acesso do público externo e interno

Indicadores e Metas

INDICADOR 07: Índice de disponibilidade e atualização das informações no portal do TJM					
META: Assegurar que 100% das informações passíveis de publicidade estejam disponibilizadas e atualizadas no Portal do TJM, garantindo transparência, desempenho, usabilidade e acessibilidade.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR 08: Percentual de utilização de recursos de videoconferência na oitava de testemunhas que estejam fora dos limites da RMBH.					
META: Assegurar que, até dez/2020, a Justiça Militar faça pelo menos 90% das oitavas de testemunhas(fora da RMBH)com recursos de videoconferência.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
10%	30%	50%	70%	80%	90%

Linhas de Atuação

- Parcerias/Convênios para ampliar os canais de comunicações
- Estabelecer e disponibilizar sistemas e serviços para efetivar a Comunicação eletrônica
- Modernização

Ações Sugeridas

- Celebrar parcerias com entidades públicas e privadas para viabilizar projetos de TIC que beneficiem os públicos interno e externo
- Envolver a Assessoria de Comunicação no presente objetivo estratégico

Tema

Gestão de Pessoas

Objetivo Estratégico

Desenvolver competências técnicas e gerenciais

Descrição do Objetivo

Capacitar continuamente os gestores de TIC nas áreas de Governança, Estratégia, Gerenciamento de serviços, processos e projetos de TIC, além de oferecer capacitação continuada através de programas para os técnicos da equipe.

Indicadores e Metas

INDICADOR 09: Índice de capacitação de servidores de TIC					
META: Assegurar, até dez/2020, que 100% dos servidores da equipe de TIC façam pelo menos um curso/ano, de pelo menos 16hs em área específica					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	60%	70%	80%	90%	100%

Linhas de Atuação

- Parceria com o CNJ para cursos
- Investimento
- Conscientização
- Modernização com uso de EAD
- Mapeamento de serviços fornecidos pela Gerência de Informática do TJM

Ações Sugeridas

- Efetuar diagnóstico de maturidade da gestão de TIC
- Promover cursos de capacitação
- Capacitar em gestão por competências, de modo a incentivar o melhor aproveitamento das habilidades
- Fomentar o uso dos instrumentos de educação à distância para formação de gestores de TIC
- Capacitar os gestores de TIC para o uso de ferramentas e técnicas de auxílio à Gestão de TIC

Tema

Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico

Manter e aprimorar a infraestrutura de TIC da Justiça Militar

Descrição do Objetivo

Garantir que a Justiça Militar tenha infraestrutura de TIC moderna, dentro dos padrões normativos de qualidade técnica.

Indicadores e Metas

INDICADOR 10: Índice de investimento em infraestrutura de TIC					
META: Assegurar, até dez/2020, que, pelo menos 35% do orçamento anual de TIC sejam reservados para modernização da infraestrutura de TIC.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
10%	15%	20%	25%	30%	35%

Linhas de atuação

- Acompanhamento das licitações
- Acompanhamento da execução
- Incremento da equipe de profissionais envolvidos

Ações Sugeridas

- Indicar equipe de TIC para acompanhar todos os processos licitatórios de TIC
- Trabalhar para entrega de Termos de Referência sempre no primeiro semestre de cada ano.

Tema

Orçamento

Objetivo Estratégico

Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC

Descrição do Objetivo

Assegurar a disponibilização dos recursos orçamentários necessários à execução da estratégia da Justiça Militar, acompanhando a respectiva execução orçamentária.

Indicadores e Metas

INDICADOR 11: Índice de execução orçamentária					
META: Assegurar, a partir de 2015, que o orçamento de TIC seja integralmente executado.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

Linhas de Atuação

- Acompanhamento dos processos licitatórios
- Sensibilização da alta direção no tocante aos projetos estratégicos de TIC
- Monitoramento e controle

Ações Sugeridas

- Alinhar o planejamento orçamentário de TIC aos objetivos estratégicos
- Aperfeiçoar a execução orçamentária de TIC
- Sistematizar o acompanhamento da execução orçamentária de TIC

Tema

Sistemas e aplicativos

Objetivo Estratégico

Implantar o MNI no Sistema de Tramitação e Controle Processual Judicial - SINGEP

Descrição do Objetivo

Os sistemas desenvolvidos tanto em cooperação quanto individualmente pelos Tribunais devem atender aos padrões definidos pelo CNJ (Resolução Conjunta nº3 de 16/04/2013) de interoperabilidade, de forma a permitir que possam ser distribuídos e compartilhados por todo o Judiciário. Dessa forma torna-se fundamental adaptar o SINGEP ao MNI.

Indicadores e Metas

INDICADOR 12: Índice de implantação do modelo nacional de interoperabilidade no Sistema Processual Judicial da JM – SINGEP.					
META: Assegurar que, até Dez/2016, o sistema Judicial da JMEMG esteja 100% ajustado ao padrão nacional de interoperabilidade.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	100%	100%	100%	100%	100%

Linhas de Atuação

- Aderir e implantar os padrões de desenvolvimento, interoperabilidade e portabilidade
- Cultura orientada a padrões livres
- Integração com fábricas de software

Ações Sugeridas

- Firmar parcerias e convênios para implementar projetos de interesse comum, inclusive mecanismos que viabilizem a comunicação eletrônica entre o Poder Judiciário e os outros Poderes, setores e instituições
- Estudar a viabilidade de contratar fábricas de software a fim de tornar ágil o desenvolvimento dentro dos padrões estabelecidos

Tema

Sistemas e aplicativos

Objetivo Estratégico

Prover a documentação de sistemas

Descrição do Objetivo

Efetuar e manter atualizada a documentação técnica de cada sistema e disponibilizar manuais e orientações claras e objetivas para os usuários

Indicadores e Metas

INDICADOR 13: Índice de documentação dos sistemas conforme resolução 91/2009 do CNJ					
META: Assegurar, até dez/2020, que 100% dos sistemas estejam com a documentação atualizada.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
30%	50%	70%	80%	90%	100%

Linhas de Atuação

- Comunicação interna
- Cultura orientada a resultados
- Melhorar a manutenção e o aperfeiçoamento dos sistemas

Ações Sugeridas

- Atender ao padrão de documentação de sistemas e serviços preconizados pelo CNJ
- Fomentar, difundir e valorizar práticas inovadoras e criativas para a documentação

Tema

Gestão Integrada

Objetivo Estratégico

Prover sistemas de gestão e integração das rotinas administrativas

Descrição do Objetivo

Integrar as rotinas administrativas com implantação de um Sistema que contemple as rotinas do Almoxarifado, da Gerência Administrativa (contratos) e do setor financeiro. Este sistema será em substituição ao atual SGA.

Indicadores e Metas

INDICADOR 14: Percentual de conclusão dos módulos do novo SGA – Sistema de Gestão Administrativa					
META: Assegurar, até dez/2020, que 100% dos módulos do novo SGA estejam finalizados.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
20%	30%	50%	70%	90%	100%

Linhas de Atuação

- Parcerias com outros órgãos
- Alocação de recursos
- Sensibilização da alta direção
- Interoperabilidade

Ações Sugeridas

- Utilização de fábrica de software para as etapas de programação
- Busca de parcerias com outros órgãos públicos
- Capacitação da equipe de desenvolvimento
- Estudo acerca da eventual licitação do projeto

MATRIZ DE DETALHAMENTO DE INDICADORES e METAS

Objetivo 1 - Garantir o atendimento às necessidades dos clientes de TIC

INDICADOR 1 - Tempo de atendimento às solicitações dos usuários					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	A eficiência no pronto atendimento das demandas dos usuários de TIC				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM				
Periodicidade	Mensal				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Verificar o tempo médio no atendimento e consequentemente a eficiência na solução das demandas imediatas				
Como medir	Cálculo do tempo do atendimento inicial dos chamados a partir de levantamentos estatísticos – usar todo o espaço amostral de chamados				
Situação atual	100% atendido.				
META: Manter, em até 15 minutos, o 1º atendimento de 100% dos incidentes.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR 2 – Índice de cumprimento dos SLAs das soluções acordadas					
Tipo de Indicador	Eficiência e Eficácia				
O que mede	O cumprimento dos acordos de níveis de serviços estabelecidos para as soluções mais complexas				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Verificar se o planejamento das soluções está sendo bem feito e os prazos respeitados				
Como medir	Análise de todos os SLAs estabelecidos no ano				
Situação atual	Não mensurado				
META: 100% das demandas acordadas serem atendidas conforme SLAs respectivos, até 2017.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
80%	90%	100%	100%	100%	100%

Objetivo 2 – Expandir o Processo Judicial Eletrônico - Pje

INDICADOR 03: Índice de adesão ao PJE – cível					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Percentual de adesão ao Processo Eletrônico				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM / Gerência Judiciária e Corregedoria				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Verificar o grau de implantação efetivo do PJE				
Como medir	Dos processos cíveis distribuídos em 1ª e 2ª instâncias, verificar o percentual distribuído em meio exclusivamente eletrônico.				
Situação atual	Não mensurado				
META: Até dez/2016, 100% das ações cíveis estarem tramitando em meio exclusivamente eletrônico.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
60%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR 04: Índice de adesão ao PJE – criminal					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Percentual de adesão ao Processo Eletrônico				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM / Gerência Judiciária e Corregedoria				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Verificar o grau de implantação efetivo do PJE				
Como medir	Dos processos criminais distribuídos em 1ª e 2ª instâncias, verificar o percentual distribuído em meio exclusivamente eletrônico.				
Situação atual	0%				
META: Até dez/2020, 100% das ações criminais estarem tramitando em meio exclusivamente eletrônico.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
10%	20%	30%	50%	80%	100%

Objetivo 3 – Promover a cidadania, permitindo que os sistemas e serviços estejam disponíveis a todos os cidadãos, garantindo o acesso à informação e transparência.

INDICADOR 05: Percentual de unidades judiciárias informatizadas					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	A informatização eficaz de todas as unidades judiciárias da Justiça Militar para que as informações possam transitar mais eficientemente				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Verificar se os sistemas e serviços estão sendo disponibilizados e alimentados internamente para que a consulta externa de informações relevantes possa ser facilitada				
Como medir	Análise direta em todos os setores da Justiça Militar, tanto em primeira quanto em segunda instâncias				
Situação atual	100%				
META: Manter, a partir de 2015, 100% das unidades judiciárias com acesso à internet, rede corporativa da JM além dos sistemas de informação utilizados na prestação jurisdicional e administrativa.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR 06: Índice de disponibilidade dos sistemas essenciais de TI destinados às publicações oficiais (Diário Eletrônico), Consulta processual - andamento e inteiro teor de processos, Jurisprudência e o Pje.					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	A alta disponibilidade dos serviços				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM				
Periodicidade	mensal				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Verificar se as informações relevantes estão disponíveis ao cidadão				
Como medir	Fazer estatística direta de chamados envolvendo disponibilidade de serviços				
Situação atual	100%				
META: A partir de 2015, 100% dos chamados envolvendo a disponibilidade dos serviços citados serem resolvidos em até 8 horas.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

INDICADOR 07 - Índice de disponibilidade e atualização das informações no portal do TJM

Tipo de Indicador	Eficiência/transparência				
O que mede	Transparência e respeito ao público/cidadão				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Como uma das formas de verificar o grau de aprimoramento da comunicação com os públicos internos e externos				
Como medir	Levantamento percentual direto junto a ASCOM acerca das informações passíveis de publicidade com suas respectivas atualizações				
Situação atual	Não mensurado				
META: Assegurar que 100% das informações passíveis de publicidade estejam disponibilizadas e atualizadas no Portal do TJM, garantindo transparência, desempenho, usabilidade e acessibilidade					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

Objetivo 4 - Aprimorar a comunicação com públicos externos e internos**INDICADOR 08: Percentual de utilização de recursos de videoconferência na oitiva de testemunhas.**

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Se a Justiça Militar está utilizando recursos de videoconferência como forma a dar celeridade ao rito processual				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM e corregedoria				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Verificar se a Justiça Militar está fazendo uso dos recursos tecnológicos disponibilizados pelo CNJ e trabalhando a utilização da videoconferência				
Como medir	Contagem direta das inserções usando videoconferência				
Situação atual	Não mensurado				
META: Assegurar que, até dez/2020, a Justiça Militar faça pelo menos 90% das oitivas de testemunhas(fora da RMBH) com recursos de videoconferência.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
10%	30%	50%	70%	80%	90%

Objetivo 5 – Desenvolver competências técnicas e gerenciais

INDICADOR 09: Índice de capacitação de servidores de TIC					
Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Investimento em capacitação da equipe de TIC				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Verificar se as políticas de treinamento e capacitação estão sendo postas em prática				
Como medir	Levantamento estatístico direto de cursos de pelo menos 20 horas conforme planejamento estratégico da Justiça Militar				
Situação atual	Não mensurado				
META: Assegurar, até dez/2020, que 100% dos servidores da equipe de TIC façam pelo menos um curso/ano, de pelo menos 16hs em área específica.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	60%	70%	80%	90%	100%

Objetivo 6 – Manter e aprimorar a infraestrutura de TIC da Justiça Militar

INDICADOR 10: Índice de investimento em infraestrutura de TIC					
Tipo de Indicador	Manutenção da qualidade dos serviços de TIC prestados				
O que mede	Investimento direto em infraestrutura de TIC				
Quem mede	Gerência de Informática				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática				
Por que medir	Garantir investimentos em infraestrutura de TIC				
Como medir	Acompanhamento direto da gestão e execução orçamentárias				
Situação atual	Não mensurado				
META: Assegurar, até dez/2020, que, pelo menos 35% do orçamento anual de TIC sejam reservados para modernização da infraestrutura de TIC.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
10%	15%	20%	25%	30%	35%

Objetivo 7 – Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TIC

INDICADOR 11 - Índice de execução orçamentária

Tipo de Indicador	Eficiência
O que mede	A execução do orçamento
Quem mede	Gerência de Informática do TJM
Periodicidade	Anual
Onde medir	Gerência de Informática do TJM
Por que medir	Verificar o cumprimento do planejamento e consequente aproveitamento dos recursos
Como medir	Comparação direta entre o previsto e efetivamente executado
Situação atual	Não mensurado

META: Assegurar, a partir de 2015, que o orçamento de TIC seja integralmente executado.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
100%	100%	100%	100%	100%	100%

Objetivo 8 – Implantar o MNI no Sistema de Tramitação e Controle Processual da Justiça Militar

INDICADOR 12: Índice de implantação do modelo nacional de interoperabilidade no Sistema de Tramitação e Controle Processual Judicial da JM – SINGEP

Tipo de Indicador	Eficiência e eficácia
O que mede	O alinhamento com o CNJ no desenvolvimento de sistemas e aplicativos – interoperabilidade.
Quem mede	Gerência de Informática do TJM
Periodicidade	Anual
Onde medir	Gerência de Informática do TJM
Por que medir	Verificar se o desenvolvimento está alinhado aos padrões nacionais do Poder Judiciário – resolução 3 de 16/04/2013.
Como medir	Relatórios de adequação dos sistemas ao modelo nacional de interoperabilidade por módulos.
Situação atual	0%

META: Assegurar que, até Dez/2016, o sistema Judicial da JMEMG – SINGEP - esteja 100% ajustado ao padrão nacional de interoperabilidade.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
50%	100%	100%	100%	100%	100%

Objetivo 09 – Prover a documentação de sistemas

INDICADOR 13 - Índice de sistemas documentados conforme resolução 91/2009 do CNJ					
Tipo de Indicador	Eficiência, eficácia e gestão				
O que mede	O percentual direto de sistemas devidamente documentados				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Fazer a gestão da documentação dos sistemas para alcançar o objetivo estratégico				
Como medir	Contagem direta em conformidade com a resolução 91/2009 – MoReq-jus				
Situação atual	Não mensurado				
META: Assegurar, até dez/2020, que 100% dos sistemas estejam com a documentação atualizada.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
30%	50%	70%	80%	90%	100%

Objetivo 10 – Prover sistemas de gestão e integração das rotinas administrativas

INDICADOR 14: Percentual de conclusão dos módulos do novo SGA – Sistema de Gestão Administrativa					
Tipo de Indicador	Produtividade e eficiência				
O que mede	A eficiência no desenvolvimento do SGA				
Quem mede	Gerência de Informática do TJM				
Periodicidade	Anual				
Onde medir	Gerência de Informática do TJM				
Por que medir	Verificar o percentual de produção dos módulos do sistema de gestão de documentos				
Como medir	Cálculo direto de quantos módulos foram produzidos em relação ao todo				
Situação atual	Não mensurado				
META: Assegurar, até dez/2020, que 100% dos módulos do novo SGA estejam finalizados.					
2015	2016	2017	2018	2019	2020
20%	30%	50%	70%	90%	100%
